

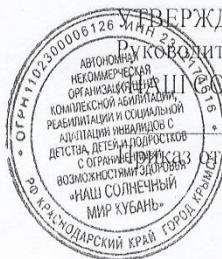


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОЙ АБИЛИТАЦИИ, РЕАБИЛИТАЦИИ И СОЦИАЛЬНО  
АДАПТАЦИИ ИНВАИЛИДОВ С ДЕТСТВА, ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
«НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР Кубань»

353380, Краснодарский край, г. Крымск, ул. К. Либкнехта, дом 62

Тел.: 8-918-670-99-55, 8-918-670-99-77

ОГРН 1102300006126 ИНН/КПП 2312174616/231201001



**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка**  
**получателей социальных услуг АНО ЦКАРСА ИДДП ОВЗ «НАШ  
СОЛНЕЧНЫЙ МИР Кубань»**

г. Крымск  
2023 год

## **Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) в АНО ЦКАРСА ИЦДИ ОВЗ «НАН СОЛНЧЕЧНЫЙ МИР Кубань» разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; законом Краснодарского края от 05 ноября 2014 года № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края»; приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае», «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»; на основании постановления государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность организаций в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан и Уставом.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в АНО ЦКАРСА ИЦДИ ОВЗ «НАН СОЛНЧЕЧНЫЙ МИР Кубань»(далее – Поставщик) в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, признанным нуждающимися в социальной помощи.

1.3. Понятия и определения, используемые в настоящих правилах, применяются в тех же значениях, в которых они определены федеральным законодательством.

## **2. Организация социального обслуживания в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания**

2.1. Поставщик предоставляет получателям социальных услуг (далее – Получатели), следующие услуги:

**социально-психологические** – оказание социальных услуг, способствующих формированию у инвалидов, в том числе детей – инвалидов, детей с ОВЗ способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации, а так же обеспечить вовлеченность инвалида, в том числе ребенка – инвалида, ребенка с ОВЗ в

разные области социальных отношений.

**социально-педагогические** – оказание социальных услуг, обеспечивающих формирование у инвалидов, в том числе детей - инвалидов, детей с ОВЗ социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функции организма и ограничения способности к обучению, в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологами (тифло, сурдо, олигофрено педагогами).

**социально-трудовые услуги** - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, оказание помощи в трудоустройстве, организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детями-инвалидами) в соответствии с их способностями;

**услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг** - оказание социальных услуг, способствующих формированию у детей-инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности и социальной интеграции:

- социокультурная реабилитация - оказание социальных услуг, обеспечивающих формирование у инвалидов, в том числе детей - инвалидов, детей с ОВЗ, навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсий, праздники и др.);

- социально-оздоровительные и спортивные мероприятия - оказание социальных услуг, обеспечивающих инвалидам, в том числе детям - инвалидам, возможность вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

2.2. При определении перечня необходимых получателю видов социальных услуг, учитываются потребности и нуждаемость в получении услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

2.3. Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», предоставляются бесплатно.

2.4. Предоставление получателям социальных услуг осуществляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИИПСУ) и договором.

2.5. На социальное обслуживание к поставщику принимаются инвалиды, в том числе дети- инвалиды, дети с ОВЗ.

### **3. Режим работы поставщика**

3.1. Поставщик работает по пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями: суббота и воскресенье.

3.2. График работы поставщика:  
понедельник, вторник, среда, четверг, пятница: 09.00 — 18.00,  
суббота, воскресенье — выходные дни.

#### **4. Права получателей социальных услуг**

4.1. При получении социальных услуг получатели имеют право:

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;
- на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг Поставщиками;
- уважительное и гуманное отношение со стороны Поставщиков социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной Поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг (такая информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам получателя.

Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия получателей, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан Краснодарского края.

#### **5. Обязанности получателей социальных услуг**

5.1. При получении социальных услуг получатели обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Поставщиком социальных услуг.

## **6. Правила поведения получателей у поставщика**

- 6.1. Получатели приходят на реабилитационные мероприятия согласно назначенному времени.
- 6.2. В случае отсутствия возможности прийти на мероприятия вовремя, получатели (родители или законные представители) обязаны уведомить Поставщика об этом заранее.
- 6.3. На все пропущенные дни, получатели социальных услуг должны предоставлять оправдательные документы.
- 6.4. Получатели должны иметь опрятный вид, снимать верхнюю одежду, надевать смennую обувь или бахилы.
- 6.5. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, пребывание в организации получателей с острыми респираторными, кишечными заболеваниями запрещено.
- 6.6. Запрещается приносить с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, опасные вещества, алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.
- 6.7 Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться средствами мобильной связи.
- 6.8. Запрещается выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений организации.
- 6.8. Запрещается громко разговаривать, бегать, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу, самовольно раскрывать окна.
- 6.9. Запрещается приносить приводить с собой животных.
- 6.10. Запрещается употреблять нецензурные выражения и жесты, курить на территории организации.
- 6.11. Являются недопустимыми формами поведения физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному и иному признаку.
- 6.12. В случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и пр.) получатель обязан выполнять указания ответственных сотрудников Поставщика, при эвакуации пользоваться указателями.

## **7. Права и обязанности родителей или законных представителей получателей**

- 7.8. Родители или законные представители получателей, обязаны:
- соблюдать правила поведения при контакте и не препятствовать осуществлению помощи и контроля со стороны Поставщика;
  - выполнять требования Поставщика при выполнении им обязанностей по социальному обслуживанию получателей;
  - уведомлять Поставщика заранее о временном прекращении обслуживания в случае госпитализации, отъезда к родственникам и т.д.;
  - выполнять санитарно-гигиенические нормы и правила по улучшению жизнедеятельности получателей.
- 7.9. Родители или законные представители получателей имеют право: вносить предложения (в случае необходимости) по изменению

ранее согласованного перечня оказываемых социальных услуг, предусмотренного ИПСУ;

- получать консультации Поставщика;

- заявлять претензии Поставщику при обнаружении недостатков при предоставлении социальных услуг.

## **8. Права и обязанности Поставщика в отношении получателей**

8.1. Поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

- обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие), руководства, правила, инструкции, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

- обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

- обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

- обеспечить оснащенность организаций необходимым для предоставления услуг специальным и габельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

- обеспечить доступность информации об организации, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

- обеспечить собственный (внутренний) контроль качества предоставления услуг;

- обеспечить безопасность жизни и здоровья получателей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принятые необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

- обеспечивать соблюдение прав и законных интересов получателей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорблений, грубого обращения;

- обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников Поставщика;

- предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

8.2. Для инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, с учетом ограничений их жизнедеятельности, при предоставлении социальных услуг Поставщик обеспечивает условия доступности предоставления социальных услуг.

8.3. Рациональная организация порядка пребывания получателей у Поставщика осуществляется с учетом их возраста, соматического и психического состояния здоровья.

#### **8.4. Поставщик не имеет права:**

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей в процессе предоставления социальных услуг;
- применять к получателям физическое и (или) психическое насилие;
- применять к получателям меры воздействия без учета возрастных и психологических особенностей несовершеннолетних;
- применять к получателям меры, носящие непедагогический характер, или унижающие человеческое достоинство.

### **9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Поставщиком и получателями**

9.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02 мая 2000 года № 59-ФЗ.

9.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций получатель (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к Руководителю.

9.3. При личном приеме, ответ на обращение с согласия получателя или его законного представителя, может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в установленные законом сроки.

9.4. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица Поставщика, законному представителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

9.5. На основании поступления жалобы, Поставщик проводит служебное расследование с целью установления (исключения) факта возможного нарушения.

9.6. Жалобы и претензии анонимного характера рассмотрению не подлежат.

### **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящие правила обязательны для Поставщика, получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц.

10.2. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Поставщика имеет право по согласованию с администрацией вызвать сотрудников полиции.

10.3. Правила внутреннего распорядка для получателей должны находиться в доступном для них месте.

10.4. Получатели социальных услуг в организации, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими правилами.

10.5. Нарушение настоящих правил Поставщиком, влечет за собой привлечение виновных к дисциплинарной ответственности.

10.6. Нарушение настоящих правил получателями, родителями или законными представителями, является основанием для расторжения договора или применения иных мер воздействия, предусмотренных

действующим законодательством Российской Федерации.

10.7 Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

- по личной инициативе родителей или законных представителей получателя;

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИНСУ и (или) при истечении срока договора;

10.8. Показателем качественного предоставления социальных услуг, является улучшение условий жизнедеятельности получателя.